

BFW

Ihr flexibler Bildungspartner

IT-Systemkaufmann/-frau

IT-Systemkaufleute arbeiten im Vertrieb von IT-Systemanbietern. Ihre Aufgabe ist vorwiegend die Beratung von Kunden. Darüber hinaus führen sie Projekte zur Einführung oder Erweiterung von informations- und telekommunikationstechnischer Infrastruktur durch. Ihr Aufgabengebiet umfasst die kaufmännische, technische und organisatorische Abwicklung.

Sie begleiten den Kunden von der Beratung bis zur Einführung des Produktes. Bei Projekten stehen sie dem Kunden als zentrale Ansprechpartner zur Verfügung. Durch ihr fundiertes Wissen über Vertriebsaufgaben und Verkaufsstrategien sind sie in der Lage, kompetente Verkaufsgespräche zu führen.

Für den Beruf des/der IT-Systemkaufmanns/-frau sollten Sie besonders kundenorientiert sein und Interesse am Umgang mit Menschen und Computern mitbringen.

Berufsförderungswerk Goslar
Stiftung des bürgerlichen Rechts
Schützenallee 6-9
38644 Goslar

Telefon 05321 702-0
Fax 05321 702-222
E-Mail info@bfw-goslar.de
www.bfw-goslar.de

Geschäftsstellen



Mitglied im
Diakonischen Werk
Die Deutschen
Berufsförderungswerke

Zertifizierter Bildungspartner
nach DIN EN ISO 9003
CERTQUA
registriertes nach
AZBV



Informationstechnik
IT-Systemkaufmann / -frau

Chancen. Perspektiven. Zukunft.

Der technische, wirtschaftliche und gesellschaftliche Wandel stellt die berufliche Rehabilitation ständig vor neue Herausforderungen und verlangt permanente Weiterentwicklung.

Im Berufsförderungswerk Goslar und den Geschäftsstellen bieten wir ein umfassendes und marktgerechtes Berufsbildungsangebot für die ambulante wie für die stationäre Rehabilitation. Individualisierte Angebote sind in vielen Fällen geeignet, um eine nachhaltige Integration zu bewirken.

Kompetenzzentren für wohnortnahe berufliche Rehabilitation



❖ Ausbildungsziel

Nach Ihrer Ausbildung im Berufsförderungswerk Goslar sind Sie als IT-Systemkaufmann/-frau in der Lage, alle anfallenden Arbeiten unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften und Sicherheitsbestimmungen, selbstständig zu verrichten. Außerdem wird eine solide Grundlage für Ihre berufliche Weiterbildung geschaffen.

Sie können sich für das angestrebte Berufsbild noch während der ersten sechs Monate entscheiden. Ein nahtloser Übergang innerhalb der angebotenen IT-Berufe ist durch unser berufsfelderübergreifendes Ausbildungsteam möglich.

❖ Tätigkeitsfelder

IT-Systemkaufleute arbeiten vor allem in Vertrieb und Beratung. Sie führen Serviceleistungen durch und stehen dem Kunden als zentrale Ansprechpartner zur Verfügung. Außerdem beobachten sie den Markt für IT-Systeme und führen Marketingmaßnahmen durch. Typische Einsatzgebiete sind z.B. der Vertrieb von Branchensystemen, Standardsystemen, technischen und kaufmännischen Anwendungen oder Lernsystemen.

❖ Ausbildungsvoraussetzungen

Sie sollten eine abgeschlossene Schulausbildung oder vergleichbare Kenntnisse sowie technisches Verständnis mitbringen. Die Feststellung der Eignung und Neigung kann auch durch unseren Reha-Fachdienst erfolgen. Bei Bedarf werden berufsvorbereitende Maßnahmen angeboten.

❖ Ausbildungsinhalte

Wir vermitteln Kenntnisse und Fertigkeiten erwachsenengerecht, handlungsorientiert und modular unter Nutzung berufstypischer Technologien.

Kernqualifikationen mit

- elektrotechnischen
- informationstechnischen und
- betriebswirtschaftliche Inhalten

Fachqualifikation

- Analyse von Kundenanforderungen
- Konzipierung von IT-Systemen, Angebotserstellung
- Erstellung von Finanzierungsangeboten und Vertragsrecht
- Gerätebeschaffung (Hard- und Software)
- Projekte: Planung, Methoden, Durchführung und Kontrolle
- Installation und Inbetriebnahme von IT-Systemen mit anschließender Kundenübergabe
- Ausführung von Serviceleistungen, Beratung und Schulung von Kunden
- Abrechnung von Auftragsleistungen

Wirtschafts- und Sozialkunde

❖ Ausbildungsdauer / Abschluss

24 Monate inklusive betrieblichem Praktikum und betrieblicher Projektarbeit.

Die Ausbildung endet mit der Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer.