

Vertragliche Bestimmungen

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Teilnahme an Seminaren, Workshops und Fortbildungen („Seminare“), die von der INN-tegrativ gGmbH angeboten werden. Entgegenstehende AGB der Teilnehmenden finden keine Anwendung, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung schriftlich zu.

2. Anmeldung & Vertragsschluss

Die Darstellung eines Seminars stellt kein verbindliches Angebot dar. Die Anmeldung erfolgt über das Veranstaltungsmanagement, reservierung@inn-tegrativ.de. Der Vertrag kommt erst mit unserer Buchungsbestätigung in Textform zustande.

3. Leistungen des Auftragnehmers

Umfang, Inhalte, Termine, Ort/Online-Plattform und ggf. Zertifikate/Unterlagen ergeben sich aus der Seminarbeschreibung. Wir sind berechtigt, inhaltliche Anpassungen in sachlich gerechtfertigtem Umfang vorzunehmen, sofern der Gesamtcharakter gewahrt bleibt.

Der Veranstalter übernimmt keine Gewähr dafür, dass der mit der Erbringung seiner Leistungen vom Teilnehmenden beabsichtigte Erfolg oder die insofern verfolgten betrieblichen bzw. unternehmerischen Ziele des Auftraggebers erreicht werden.

4. Zahlungsbedingungen

Es gelten die bei Buchung ausgewiesenen Preise. Die Gebühr ist 14 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Zahlungsverzug berechtigt uns zu Mahngebühren.

5. Umbuchung & Stornierung durch Teilnehmende

Stornierungen müssen in Textform erfolgen.

Es gelten folgende Stornogebühren bezogen auf den Veranstaltungsbeginn:

- bis 30 Tage vorher: kostenfrei
- 29–15 Tage: 30 % der Teilnahmegebühr
- 14–7 Tage: 50 %
- ab 6 Tagen / Nichterscheinen: 100 %

Eine Umbuchung auf einen späteren Termin ist einmalig kostenfrei möglich, soweit das Seminar erneut im laufenden Kalenderjahr angeboten wird. Ersatzteilnehmende können benannt werden, sofern sie die Voraussetzungen erfüllen.

6. Absage/Änderung durch den Veranstalter

Wir können Seminare aus wichtigem Grund absagen, insbesondere bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl, kurzfristiger Erkrankung der Dozent/innen oder höherer Gewalt. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet; weitergehende Ansprüche (z. B. Reise-/ Hotelkosten) bestehen nur, soweit

wir diese zu vertreten haben. Wir sind berechtigt, Ersatzdozent/innen einzusetzen oder Termin-/Formatänderungen in zumutbarem Umfang vorzunehmen.

7. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Unterlagen und Aufzeichnungen sind urheberrechtlich geschützt. Die Nutzung ist nur zum Eigengebrauch gestattet; die Weitergabe und/oder Veröffentlichung ist untersagt.

8. Datenschutz

Zur Vertragsdurchführung und Abrechnung erfolgt die Verarbeitung der Daten gemäß DSGVO; Details siehe Datenschutzerklärung.

9. Haftung

Die von der Veranstalterin oder vom Veranstaltungsort bereitgestellten Räume, Einrichtungsgegenstände, technischen Geräte sowie Arbeitsmaterialien sind von den Teilnehmenden sorgfältig, sachgemäß und pfleglich zu behandeln.

Für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder vorsätzliches bzw. fahrlässiges Verhalten entstehen, haften die Teilnehmenden nach den gesetzlichen Vorschriften.

10. Teilnahmevoraussetzungen und Verhalten

Für Seminare werden die notwendigen technischen Voraussetzungen in der Seminarankündigung ausgewiesen. Wir können Teilnehmende bei erheblichen Störungen ausschließen; der Gebührenanspruch bleibt bestehen, sofern wir den Ausschluss nicht zu vertreten haben.

11. Aufzeichnungen, Bildrechte und Öffentlichkeitsarbeit

Während Veranstaltungen in Präsenz werden Foto- und Videoaufnahmen zu Zwecken unserer Presse- und Öffentlichkeitsarbeit erstellt. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie sich damit einverstanden. Ausführliche Informationen erhalten Sie vor Ort.

Aufzeichnungen bei hybriden und online Formaten erfolgen nur nach vorheriger Information.

Die Anfertigung eigener Bild- und Tonaufnahmen durch Teilnehmende ist nicht gestattet, sofern nicht ausdrücklich während des Seminars vom Durchführenden erlaubt.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Hannover.

Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen nicht. Änderungen bedürfen der Textform.